

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 52»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют:  - информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;  - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Не предусмотрен образовательной программой дошкольного образования  Разместить информацию об аннотации к рабочим программам на официальном сайте организации	31.05.2023	Кутарева Н.Ю. заведующий	Необходимая информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Образование» <a href="https://dou52.ivedu.ru/uploaded/files/obraz/fop.pdf">https://dou52.ivedu.ru/uploaded/files/obraz/fop.pdf</a>	31.05.2023
1.2.1 Соответствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
на официальном сайте образовательного учреждения <u>отсутствуют</u> :  - информации о	Разместить сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения)	31.05.2023	Кутарева Н.Ю. заведующий	Необходимая информация размещена	31.05.2023

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации)</p>	<p>(жалобы, предложения), консультации) на официальном сайте организации</p>			<p>На официальном сайте ДОУ размещён раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.05.2023</p>
<p>- раздел "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>Создать анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее на официальном сайте организации</p>			<p>Создана анкета для опроса граждан в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.05.2023</p>
<p>1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>					
<p>на официальном сайте образовательного учреждения <u>отсутствуют</u>:</p> <p>- гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО</p> <p>- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)</p>	<p>Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО на официальном сайте</p> <p>Разместить на сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.05.2023</p>	<p>Кутарева Н.Ю. заведующий</p>	<p>Необходимая информация размещена на главной странице в разделе « Основные сведения» <a href="https://bus.gov.ru/pub/independentRating/main">https://bus.gov.ru/pub/independentRating/main</a></p>	<p>31.05.2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально</p>					

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

<p><u>Отсутствуют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Отсутствуют технические возможности</p> <p>Не входит в полномочия МБДОУ</p> <p>Отсутствуют технические возможности</p> <p>Заключить договор на предоставление кресла-коляски</p> <p>Отсутствуют технические возможности</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Иванова М.Ю. Врио заведующего</p>	<p>Заключен договор о передачи кресла-коляски для инвалидов на временное безвозмездное пользование с МБДОУ «Детский сад № 132»</p>	<p>10.12.2023</p>
--	--	-------------------	--	--	-------------------

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

<p><u>Отсутствует:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование (при необходимости)</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Кутарева Н.Ю. заведующий</p>	<p>Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому осуществляется учреждением на защищенной цифровой платформе для организации учебного процесса «Сферум»</p>	<p>15.11.2023</p>
--	---	-------------------	-------------------------------------	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Врио заведующего МБДОУ «Детский сад № 52» Иванова М.Ю.

26.12.2023

