

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
«МБДОУ Детский сад № 52» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Актуализировать информацию о деятельности организации на стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, (о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты) Усилить контроль за своевременным размещением информации на стендах в ДО.	31.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие	Разместить на официальном сайте организации и привести в соответствие	31.04.2026	Врио заведующего		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>информацию о деятельности организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>- об обеспечении доступа в здания – образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>		Карабанова Марияна Владимировна		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%)	Своевременно актуализировать информацию о деятельности организации на стендах в помещении образовательной организации.	31.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Установить указатели и навигационные элементы в ДОУ	01.09.2026	Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (85%)	Провести аудит текущих условий, разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Оборудовать детскую спортивную площадку.	30.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудовать вход в ДОУ пандусами  мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - нет технической возможности	30.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		
7	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на предоставления услуги сурдопереводчика	01.09.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Установить специализированное Приложение для сурдоперевода, и обучить сотрудников его использованию  Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Организовать дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих информирование получателей образовательных услуг. Провести семинар-практикум на тему «Учимся профессиональному общению»	30.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг. Провести круглый стол на тему «Умение правильно говорить – залог успеха в общении». Обновить «Кодекс профессиональной этики педагога».	30.12.2026	Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (92%)	Провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций; разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе. Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды).	30.12.2026	Воспитатель Иванова Марина Юрьевна		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	30.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (88%)	Проводить совместные мероприятия с родителями (законными представителями): день открытых для родителей; круглый стол «Поговорим о детях»; анкетирование родителей после проведения мероприятий.	30.12.2026	Врио заведующего Карабанова Марияна Владимировна		